

A QSR24h HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételei
(ÁSZF)

1. A szerződéskötés rendje

A QSR24h HUNGARY Kft. (Cg. 08-09-026340, a továbbiakban röviden: QSR24h) a minőségi menedzsment területén nyújt komplex szolgáltatásokat. A QSR24h a szolgáltatásait a megbízó megrendelése szerint teljesíti. A megbízó a QSR24h részére a megrendelést írásos formában (i), a QSR24h székhelyére címezve (ii), vagy a QSR24h által megadott fax számra (iii) vagy a megadott e-mail címre küldheti meg. A megbízó és a QSR24h közötti szerződéses kapcsolat azáltal jön létre, hogy a QSR24h a megbízó írásos megrendelését az ÁSZF 2. pontja szerint írásban visszaigazolja. Az ÁSZF-t, (elérhető a www.qsr24h.info weboldalon) a megbízó által elfogadottnak kell tekinteni az írásos megrendelés QSR24h részére való megküldésével. A szerződéses kapcsolat létrejöttével, az ÁSZF rendelkezései – eltérő megállapodás hiányában - a QSR24h és a megbízó közötti valamennyi üzleti kapcsolatra, azok teljes időtartamára kötelezővé válnak.

Az ÁSZF-től való eltérés, vagy változtatás csak akkor jön létre joghatályosan, ha abban a megbízó és a QSR24h egy külön szerződés aláírásával, vagy a megrendelés írásos elfogadásával külön és kifejezetten megállapodott. Eltérő megállapodás hiányában, a QSR24h ÁSZF-e az elsődleges a felek viszonylatában.

A megbízó képviselőjében - a QSR24h felé - a megrendelésben megadott kontaktszemély jogosult csak jognyilatkozatokat tenni.

2. A szerződés létrejötte, és megszűnése

A felek között a szerződés érvényesen azáltal jön létre, hogy a QSR24h az írásos megrendelés visszaigazolást (i) a megbízó székhelyére címezve (ii), vagy a megrendelésen a megbízó által megadott fax számra (iii), vagy az azon megadott e-mail címre visszaküldi. A visszaigazolás egy írásbeli megerősítés, mely alkalmával a QSR24h szolgáltatói szerződést küld a megrendelőnek, aki e szerződést 24 órán belül köteles aláírni és QSR24h részére visszaküldeni. Ennek elmaradása nem érinti a szerződés hatályosságát, a felek jogviszonyára a visszaigazolt megrendelés, továbbá a QSR24h ÁSZF-e vonatkozik. A megrendelés visszaigazolásával létrejövő jogviszony az írásban visszaigazolt megrendelés szerint teljesített szolgáltatás

befejezésével, vagy a megrendelésen szereplő határidő lejártával szűnik meg. Amennyiben a megbízó a megállapodott időpont előtti befejezésre tart igényt, vagy a szolgáltatások köre szűkül, (az eredeti megrendelés visszaigazolásban megadott értékekhez képest) a megbízó köteles a QSR24h-t erről rövid úton azonnal értesíteni, továbbá az info@qsr24h.hu címre ezt beazonosítható módon írásban is közölni. A QSR24h a megbízó kérésének elfogadása esetén, a szolgáltatásokat a lehető legrövidebb határidőn belül, figyelembe véve a konkrét megrendelés körülményeit is, befejezi.

A QSR24h az írásban visszaigazolt megrendelés idő előtti befejezése esetében - ha ennek oka a megbízóra visszavezethető, vagy az ő érdekkörében merült fel - igényt tarthat a szerződés idő előtti lezárásának időpontjáig elvégzett munkáinak az ellenértékére.

Amennyiben a megbízó a megrendelésben erre igényt tart, a QSR24h a megrendelés visszaigazolását követően kidolgoz egy munkatervet, amely részletesen leírja a megrendelés teljesítésének a menetét. A munkatervet a megbízó erre jogosult személyével engedélyeztetni kell.

3. A felek jogai és kötelezettsége

A QSR24h a szolgáltatásait a megrendelés írásos visszaigazolásában megállapított határidőkben és a munkatervben leírtak szerint köteles elvégezni, amelyet a QSR24h dolgozott ki és a megbízó illetve a megbízó átvevője a megrendelés megerősítésekor engedélyezett. Amennyiben objektív, a QSR24h-ra vissza nem vezethető, vagy a megbízóra, illetve az ő érdekkörében eljáró személyre visszavezethető okokból, a szolgáltatás a megállapodott határidőre nem végezhető el, a határidők arányosan meghosszabbodnak azzal az időtartammal, ameddig az akadályoztatás fennállt.

A QSR24h jogosult a már megrendelt szolgáltatások elvégzését félbeszakítani, vagy teljesen leállítani, ha (i) a megbízó a szolgáltatói szerződést a QSR24h kérése ellenére nem erősíti meg aláírásával 24 órán belül vagy ha (ii) a megbízó a QSR24h által kiállított valamely számla teljesítésével hátralékba esett. Ilyen esetekben a QSR24h nem köteles a már megrendelt és visszaigazolt szolgáltatásokat elvégezni, egyben jogosulttá válik arra, hogy a szerződéstől egyoldalúan elálljon. A félbeszakítás/leállítás/elállás automatikusan mentesíti a QSR24h-t a kötelezettségei teljesítése alól, ugyanakkor a megbízó továbbra is köteles a QSR24h részére a már elvégzett szolgáltatások ellenértékét kifizetni.

A megbízó köteles a QSR24h-tól megrendelt szolgáltatásokat megfelelő módon és pontosan kifizetni.

A már befejezett szolgáltatásokról a QSR24h egy munkalapot állít ki, amely időrendileg felsorolja, hogy a QSR24h egyes dolgozói milyen szolgáltatásokat végeztek. A munkalap alapján kiállított teljesítés igazolás képezi a számlázás alapját.

4. Fizetési feltételek, igényérvényesítés

A megbízó köteles a QSR24h által elvégzett szolgáltatások díját, az írásban visszaigazolt megrendelésben, vagy a szolgáltatási szerződésben megadottak szerint kifizetni. A díjak ÁFA nélkül értendők. Az anyagmozgatáshoz és kezeléséhez szükséges idők elszámolásánál az vehető figyelembe, ami egy átlagos dolgozó részéről a munkát rendeltetésszerű kivitelezéséhez szükséges. A megbízó köteles megtéríteni a QSR24h mindazon költségét, amely a gépek, vagy berendezések kikapcsolása, anyagszállítási késedelem, vagy más késedelem miatt késést, vagy állásidőt okoztak, feltéve, hogy azok nem a QSR24h felróható magatartására vezethetők vissza. A QSR24h köteles a megbízót az ilyen jellegű akadályozásokról, és azok időtartamáról tájékoztatni.

Amennyiben a QSR24h és a megbízó között havi átalánydíjas szerződés jön létre, úgy a megbízó az átalánydíj alapösszegét a jogviszony fennállása alatt, mint minimál díjat mindvégig fizetni köteles. Az átalánydíj azonban legfeljebb az adott hónapban általános munkarendben és teljes munkaidőben foglalkoztatott személy munkaóráit ellentételezi. Amennyiben ezt meghaladóan is történik feladatvégzés, úgy a többletórák ellenértékét a megbízó a minimál díjon felül megfizetni köteles.

A QSR24h a megbízó felé a számláját a szolgáltatás elvégzését, és annak a megbízó részére való átadását követően állíthatja ki. A számla kiállításának feltétele a mindkét fél által elfogadott teljesítés. Az elszámolási időszak vége a teljesítés dátuma, ami egyben a megrendelés végleges befejezésének az időpontja. A megrendelés lezárásának napját követően a QSR24h kiállítja és a szolgáltatói szerződésen megadott e-mail címre elküldi a megbízó részére az elvégzett szolgáltatás teljesítésigazolását és pro forma számlát a megbízó jóváhagyását kérve. A megbízónak a teljesítésigazoláson szereplő adatok visszaigazolására vagy kifogás benyújtására az igazolás kiküldését követő 5 naptári napon belül van lehetősége. Amennyiben 5 naptári napon belül visszajelzés nem érkezik, az úgy értékelendő, hogy a megbízó a teljesítésigazolásban foglaltakat elfogadta. Elfogadás esetén a QSR24h a teljesítésigazolás és azzal együtt kézbesített pro forma számla kiküldését követő 6. nap megküldi a vevő számára a pro forma számla alapján a kiállított számláját (mely ellen a teljesítésre vonatkozóan panasznak már nincs helye). 14 napnál tovább tartó szolgáltatásoknál,

a QSR24h részszámla kiállítására válik jogosulttá, a már elvégzett szolgáltatások után. A részszámla havonta, az adott hónap utolsó napjáig végzett teljesítés alapján nyújtható be a megrendelő felé. A számlák a kiállításukat követő 14 napon belül esedékesek. A szolgáltatás nyújtása során lehetőség van alvállalkozó igénybe vételére, ami által a számlázandó szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmazhat. Az esedékességi határidő lejártát követően beérkező számlakifogás már nem vehető figyelembe. Az adott számlát ilyen esetben úgy kell tekinteni, hogy azt a megbízó befogadta.

Euróban kiállított számla és a megbízó fizetési késedelme esetén a QSR24h 0,05 % napi késedelmi kamatot számíthat fel. A követelés érvényesítése kapcsán költségátalányként, továbbá amennyiben a számla magyar forintban került kiállításra a Ptk. szabályait kell alkalmazni. (a költségátalány jelenleg 40,-EUR, egyszeri összeg, és független a késedelem időtartamától)

5. Hibás teljesítés és kárfelelősség

A QSR24h a szolgáltatások határidős és pontos teljesítéséért felelősséget vállal. A teljesített szolgáltatás hiányosságairól, vagy károk okozásáról a megbízó köteles a QSR24h-t közvetlenül, az észlelésüket követően haladéktalanul értesíteni. A reklamáció elintézési módját a QSR24h panaszkezelési szabályzata határozza meg, mindamelllett a QSR24h (amennyiben ez lehetséges) a már nyújtott szolgáltatás kijavítását részesíti előnyben.

A QSR24h csak azokért a károkért felel, amelyek a QSR24h szolgáltatásával közvetlenül kapcsolatba hozhatóak, és közvetlenül a megbízónál keletkeztek. A QSR24h kárfelelőssége korlátozott, csak a már teljesített szolgáltatás ellenértékének az erejéig terjedhet. A QSR24h nem felel azon károkért, amelyek vis maior helyzetből keletkeztek.

A hibás teljesítésből fakadó igények ügyintézésére, és az okozott károk megtérítésére a panaszkezelési szabályzat tartalmaz előírásokat, amely a www.qsr24h.info internet oldalon lett közzétéve, és amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan melléklete.

6. Teljesítés helye, munkavédelem, környezetvédelem

Hacsak a felek eltérően nem állapodnak meg a teljesítés helyét a megbízó határozza meg, Magyarország területi határán belül. A QSR24h köteles a munkavédelemmel kapcsolatos mindazon előírásokat betartani, amelyek a teljesítés helyén érvényesen előírásra kerültek.

A megbízó felel azért, hogy a teljesítés helyén a munka- és tűzvédelmi jogszabályok betartásra kerüljenek. Amennyiben a felek közt ellentétes megállapodás nem születik, a megbízó köteles

a szolgáltatáshoz szükséges védőfelszereléseket, a saját költségén rendelkezésre bocsátani. A megbízó köteles a QSR24h-t azon speciális veszélyekről tájékoztatni, amelyek a megrendelt szolgáltatásnál felléphetnek, továbbá köteles azon prevenciós intézkedéseket megtenni, amelyek ezek előfordulását megakadályozhatják.

A munkaidőt a QSR24h a Munka Törvénykönyve (2012. évi I. tv.) szerint úgy osztja be, és szervezi, hogy a megbízónál a szolgáltatásokat teljesíteni tudja.

A dolgozókat a QSR24h tanítja be a szolgáltatások teljesítése kapcsán betartandó környezet- és munkavédelmi szabályokra.

7. Titoktartási megállapodás

A QSR24h és a megbízó közötti szerződéses jogviszonyban kölcsönös kötelezettség áll fenn azon üzleti, termelési és technológiai ismeretek bizalmas megőrzésére, melyeket a felek a tevékenységük során megismernek. Ezek különösen, de nem kizárólagosan az értékesítés, termelési folyamatok, ügyféllisták, cégszoftverek, formanyomtatványok és jelentések, ügyfélnyomtatványok, és cégsztenderdek. A titoktartás a szerződés fennállása alatt csakúgy, mint annak megszűnését követően is kötelező. A szerződés kapcsán megszerzett információkat a felek üzleti titoknak tekintik.

8. Alávetéses illetékesség, és az alkalmazandó jog

A megbízó és a QSR24h közötti jogviszonyokra, amennyiben a felek írásban másként nem állapodtak meg, a magyar jog szabályait kell alkalmazni. Vitás ügyekben, melyek a felek jogviszonyából fakadnak, üzleti kapcsolataik során keletkeznek, a hatáskörrel rendelkező és győri székhelyű bíróság az illetékes. A QSR24h jogában áll ugyanakkor az itt leírtaktól egyoldalúan eltérni, alkalmazandó jogként megbízó személyes jogát alkalmazni, és a peres vitát a megbízó székhelye szerint illetékes bíróság előtt megindítani.

Amennyiben az ÁSZF egyes rendelkezési érvénytelenek lennének, vagy azzá válnának, ez a felek közötti szerződés érvénytelenséggel nem érintett részeit nem érinti, és ugyanígy nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét sem, azzal, hogy a felekre olyan szabályozást kell alkalmazni az érvénytelen rendelkezés helyett, ami az eredeti rendelkezésben foglaltakhoz a lehető legközelebb áll.

Az ÁSZF azon változata irányadó, ami a QSR24h honlapján (www.qsr24h.info) a megrendelés megbízó általi megküldésének a napján közzé volt téve, hacsak a felek másként nem állapodtak meg.

Győr, 2016. május 1.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der QSR24h HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság. (AGB)

1. Gültigkeit der Geschäftsbedingungen

Die QSR24h HUNGARY kft. (nachfolgend als „QSR24h“) ist Anbieter komplexer Dienstleistungen im Bereich Qualitätsmanagement. QSR24h erbringt die Dienstleistungen gemäß der Bestellung des Auftraggebers. Der Auftraggeber stellt QSR24h die Bestellung in schriftlicher Form (i) an die Adresse des Sitzes von QSR24h, (ii) an die in der Bestellung angegebene Faxnummer von QSR24h, (iii) an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse von QSR24h zu. Die Vertragsbeziehung zwischen dem Auftraggeber und QSR24h entsteht durch die Annahme, resp. Bestätigung der schriftlichen Bestellung des Auftraggebers seitens QSR24h, die erfolgt, indem QSR24h schriftlich die Bestellung des Auftraggebers gemäß Artikel 2 dieser AGB bestätigt. Der Auftraggeber drückt seine Zustimmung zu diesen AGB (erreichbar unter www.qsr24h.info) im Augenblick des Sendens der schriftlichen Bestellung an QSR24h aus. Nach Abschluss des Vertrags gelten diese Geschäftsbedingungen während der Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung zwischen dem Auftraggeber und QSR24h.

Änderungen und Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich in der Bestellung oder in einem gesonderten Vertrag zwischen dem Auftraggeber und QSR24h festgelegt werden. Wenn es zwischen dem Auftraggeber und QSR24h nicht anders vereinbart wurde, haben diese Geschäftsbedingungen von QSR24h Vorrang vor den Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, d. h. des Auftraggebers.

In Angelegenheiten bezüglich der Bestellung darf die in der Bestellung angegebene Kontaktperson für den Auftraggeber handeln.

2. Abschluss des Vertrags, Beendigung des Vertrags

Der Vertrag erlangt durch die schriftliche Bestätigung der Bestellung seitens QSR24h Gültigkeit, die an (i) die Adresse des Sitzes des Auftraggebers, (ii) an die in der Bestellung angegebene Faxnummer des Auftraggebers, (iii) an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Auftraggebers zugestellt wird. Die Rückbestätigung ist eine schriftliche Befestigung, wann die QSR24h dem Auftraggeber einen Leistungsvertrag sendet, der den

Vertrag binnen 24 Stunde zu unterschreiben und der QSR24h zurückzusenden verpflichtet. Deren Unterbleiben berührt die Geltung des Vertrages nicht, auf das Rechtsverhältnis den Parteien hat Bezug die rückbestätigte Bestellung und AGB der QSR24h.

Die auf der Bestellung beruhende Vertragsbeziehung endet mit der Realisierung der vereinbarten Dienstleistungen für den Auftraggeber oder durch den Ablauf der in der Bestellung bestimmten Frist. Wenn der Auftraggeber Interesse hat, dass QSR24h die Erbringung der Dienstleistungen vorzeitig beendet oder den Umfang der vereinbarten Dienstleistungen senkt (entgegen dem Umfang der Dienstleistungen, der ursprünglich in der bestätigten Bestellung vereinbart war), ist der Auftraggeber außer zu einem mündlichen/telefonischen Gespräch mit QSR24h verpflichtet, auch eine schriftliche Mitteilung über eine solche vorzeitige Beendigung der Erbringung der Dienstleistungen an die E-Mail- Adresse von QSR24h - info@qsr24h.hu identifizierbar zu senden. In einem solchen Fall wird QSR24h die Anforderung des Auftraggebers respektieren und die Erbringung der Dienstleistungen zum nächstmöglichen Termin hinsichtlich der Umstände des konkreten Falls beenden.

Im Fall der vorzeitigen Beendigung der Gültigkeit des Vertrags aus Gründen auf Seiten des Auftraggebers hat QSR24h Anspruch auf die Vergütung für bis zum Zeitpunkt der vorzeitigen Beendigung des Vertrags ausgeführte Arbeiten.

Wenn der Auftraggeber dies in der Bestellung fordert, arbeitet QSR24h nach der Bestätigung der Bestellung einen Arbeitsplan aus, der die detaillierte Beschreibung der Realisierung der Bestellung beinhaltet. Der Arbeitsplan muss von der verantwortlichen Person des Auftraggebers genehmigt werden.

3. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

QSR24h ist verpflichtet, bestellte Dienstleistungen zu dem in der bestätigten Bestellung vereinbarten Termin und gemäß dem Arbeitsplan auszuführen, den QSR24h ausgearbeitet und den der Auftraggeber, bzw. der Abnehmer des Auftraggebers nach Bestätigung der Bestellung, genehmigt hat.

Im Fall objektiver Tatsachen, die QSR24h nicht verursachte, oder aus Gründen seitens des Auftraggebers, resp. seines Abnehmers, wegen denen die Dienstleistungen nicht zum vereinbarten Termin erbracht werden konnten, verlängert sich der Zeitraum für die Lieferung der Dienstleistungen um den Zeitraum der Dauer solcher Hindernisse.

QSR24h ist berechtigt, die Erbringung der bestellten Dienstleistungen zu unterbrechen oder

völlig einzustellen, wenn (i) der Auftraggeber den Dienstleistungsvertrag gegen der Bitte der QSR24h binnen 24 Stunden nicht bestätigt, oder wenn (ii) der Auftraggeber mit der Bezahlung irgendeiner von QSR24h ausgestellten Rechnung in Verzug ist. In einem solchen Fall ist QSR24h nicht verpflichtet, die bestellten Dienstleistungen zu erbringen, sondern sie ist berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten und ihre Verpflichtung erlischt in diesem Umfang, wobei der Auftraggeber verpflichtet ist, QSR24h den Preis für bereits erbrachte Dienstleistungen zu bezahlen.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, QSR24h bestellte Dienstleistungen ordnungsgemäß und pünktlich zu bezahlen.

Über die erbrachten Dienstleistungen fertigt QSR24h einen Arbeitsbericht aus, der eine genaue zeitliche Auflistung der durch die einzelnen Mitarbeiter von QSR24h erbrachten Dienstleistungen enthält. Der Arbeitsbericht dient als Unterlage zur Fakturierung.

4. Zahlungsbedingungen, Ansprüche

Der Auftraggeber verpflichtet sich, QSR24h für die erbrachten Dienstleistungen die Vergütung zu bezahlen, die in der Bestellung vereinbart wurde. Zur Vergütung wird der entsprechende MwSt.-Satz hinzugerechnet. Zeiten, die für logistische Verschiebung von Materialien und Verwaltung erforderlich sind, werden bei der ordnungsgemäßen Ausführung der Arbeiten durch die Mitarbeiter angerechnet. Jegliche Kosten in Verbindung mit Verzug und Standzeiten, die durch Ausschalten von Maschinen und Anlagen, durch verspätete Lieferung von Material oder durch andere Verspätungen verursacht wurden, die nicht durch die Gesellschaft QSR24h verursacht wurden, muss der Auftraggeber QSR24h ersetzen. QSR24h ist verpflichtet, den Auftraggeber über solche Hindernisse und deren Dauer zu informieren.

Sollte zwischen QSR24h und dem Auftraggeber ein monatlicher Pauschalvertrag abgeschlossen werden, ist der Auftraggeber verpflichtet, während des Bestehens des Rechtsverhältnisses den Grundbetrag der Pauschalvergütung, als Mindestgebühr, bis zum Schluss zu zahlen. Die Pauschalvergütung ist jedoch höchstens die Vergütung für die im betreffenden Monat in der allgemeinen Arbeitszeit tätigen, vollbeschäftigten Personen. Sollte eine Tätigkeit auch darüber hinaus verrichtet werden, hat der Auftraggeber den Gegenwert der Mehrstunden über die Mindestgebühr hinaus zu zahlen.

QSR24h stellt dem Auftraggeber die Rechnung für erbrachte Dienstleistungen nach deren Übergabe an den Auftraggeber aus. Die Bedingung der Rechnungsausfertigung ist die

Erfüllung, die die beiden Parteien angenommen hat. Das Ende des Abrechnungszeitraums ist das Erfüllungsdatum, das der Termin der endlichen Beendigung der Bestellung zugleich ist. Die QSR24h ausstellt und zur im Dienstleistungsvertrag gegebene Email-Adresse sendet dem Auftraggeber die pro forma Rechnung und die Leistungsbestätigung über durchführende Dienstleistungen am Tag nach Beststellungsabsperrung für Genehmigung des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit in 5 Kalendertag nach Aussendung der Bestätigung um Rückbestätigung den Daten der Dienstleistungsbestätigung oder um Eingeben der Einwendung. Wenn die Rückmeldung in 5 Kalendertag nicht ankommt, wird es so bewertet, der Auftraggeber die Daten der Dienstleistungsbestätigung angenommen hat. Im Fall der Annahme sendet die QSR24h dem Käufer die – aufgrund die pro forma Rechnung ausgestellte - Rechnung am 6. Tage nach Aussendung der Dienstleistungsbestätigung und pro forma Rechnung (dagegen ist die Klage im Bezug Erfüllung unmöglich).

Bei einer Erbringung von Dienstleistungen, die länger als 14 Tage andauert, hat QSR24h das Recht, eine Teilrechnung auszustellen. Die Teilrechnung ist dem Auftraggeber monatlich, aufgrund der bis zum letzten Tag der Monat gefertigten Leistung zu vorlegen möglich. Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab ihrer Ausstellung fällig. Es ist erlaubt bei Dienstleistung ein Subunternehmer beanspruchen, deshalb kann die fakturierende Dienstleistung auch vermittelte Dienstleistung involvieren

Einwände bezüglich des Inhalts der Rechnung werden nach Ablauf der Fälligkeitsfrist abgewiesen und die Rechnung gilt in diesem Fall als vom Auftraggeber anerkannt.

Im Fall der Rechnung in Euro und des Verzugs des Auftraggebers kann die QSR24h tägliche Verzugszinsen in Höhe von 0,05 % aufrechnen. Es wird im Zusammenhang mit Geltendmachung der Forderung als Kostenpauschale in Anspruch genommen, weiterhin die Rechnung in HUF ausgestellt wurde, ist die Regelungen des ZGB zu brauchend. (Das Kostenpauschale ist derzeit 40,- EUR, einmalige Summe, und unabhängig von Zeitdauer des Verzugs)

5. Mängel- und Schadenshaftung

QSR24h haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen. Ansprüche aus Mängeln der erbrachten Dienstleistungen oder aus verursachtem Schaden muss der Auftraggeber QSR24h umgehend nach deren Feststellung mitteilen. Die Art der Erledigung der Reklamation bestimmt QSR24h, wobei QSR24h, sofern dies möglich ist, die Nachbesserung der gewährten Dienstleistung einer anderen Art der Erledigung der

Reklamation vorzieht.

QSR24h haftet nur für Schäden, die im ursächlichen Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen durch QSR24h entstanden. QSR24h haftet für Schaden nur bis zur Höhe des Preises der erbrachten Dienstleistung, in deren Zusammenhang dem Auftraggeber dieser Schaden entstand. QSR24h haftet nicht für Schäden, wenn diese infolge höherer Gewalt entstanden.

Der genaue Prozess der Geltendmachung von Ansprüchen aus Mängeln und aus verursachtem Schaden ist im Dokument Reklamationsordnung geregelt, das auf der Internetseite www.qsr24h.info veröffentlicht ist, und das untrennbarer Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen ist.

6. Ort der Erbringung der Dienstleistungen, Arbeitsschutz, Umweltschutz

Den Ort der Erbringung der Dienstleistungen bestimmt der Auftraggeber, wobei ein solcher Ort ein Ort auf dem Gebiet Ungarn sein wird, sofern die Vertragsparteien es in einem konkreten Fall nicht anders vereinbaren. QSR24h ist verpflichtet, die Vorschriften zum Arbeitsschutz in dem Umfang einzuhalten, der in den am Ort der Erbringung der Dienstleistungen gültigen Vorschriften festgelegt ist.

Der Auftraggeber haftet dafür, dass der Ort der Erbringung der Dienstleistungen alle gesetzlichen Anforderungen gemäß den entsprechenden Rechtsvorschriften zum Arbeits- und Brandschutz erfüllt. Sofern es nicht anders vereinbart ist, muss der Auftraggeber jegliche Schutzmittel auf eigene Kosten zur Verfügung stellen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, QSR24h über spezifische Gefahren zu informieren, die bei bestellten Dienstleistungen auftreten, wie auch über Maßnahmen zur Prävention gegen deren Auftreten.

QSR24h stellt die Einhaltung des Umfangs und der Aufteilung der Arbeitszeit im Sinne des Arbeitsgesetzbuches (Gesetz Nr. I. aus dem Jahre 2012) bezüglich ihrer Beschäftigten sicher, mittels derer sie die Dienstleistungen beim Auftraggeber erbringt.

QSR24h belehrt das Personal, mittels dem sie die Dienstleistungen beim Auftraggeber erbringt, über die Regeln der Einhaltung des Umwelt- und des Arbeitsschutzes.

7. Verschwiegenheitsvereinbarung

In der Vertragsbeziehung zwischen QSR24h und dem Auftraggeber besteht die gegenseitige Pflicht zur Wahrung der Verschwiegenheit über Tatsachen mit Geschäfts-, Produktions- und Technikcharakter, von denen die Vertragsparteien im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit

erfahren, insbesondere über Absatz, Produktionsprozesse, Kundenlisten, Firmensoftware, Formulare und Meldungen, Kundenformulare und Standards der Firmen, und zwar sowohl während der Dauer als auch nach der Beendigung der Vertragsbeziehung. Diese Informationen und Tatsachen betrachten die Vertragsparteien als Geschäftsgeheimnis.

8. Wahl der Rechtskraft eines Schiedsgerichtes und des entscheidenden Rechts

Die gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Auftraggeber und QSR24h, die in diesen Geschäftsbedingungen oder in einem gesonderten schriftlichen Vertrag nicht ausdrücklich geregelt sind, unterliegen dem Recht Ungarn. Für die Verhandlung jeglicher Streitigkeiten, die aus den Rechtsbeziehungen entstehen, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit ihnen ergeben, werden Gerichte in Győr zuständig sein. QSR24h ist berechtigt, auf das Recht zu verzichten, dass die Rechtsbeziehung zwischen QSR24h und dem Auftraggeber dem Recht Ungarn unterliegt, wie auch auf das Recht, dass ein Streitfall von einem Gericht Ungarn verhandelt wird. In einem solchen Fall wird der Streit vom zuständigen Gericht des Auftraggebers verhandelt und bezüglich der Rechtsbeziehungen zwischen QSR24h und dem Auftraggeber wird das Heimatrecht des Auftraggebers angewendet.

Wenn einige der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig sind oder werden, ist die Gültigkeit der anderen Bestimmungen der betreffenden Vertragsbeziehung davon nicht betroffen, einschließlich der Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen, wobei die Vertragsparteien angemessene Anstrengungen aufwenden, um eine solche ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die der Bedeutung der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Diese Geschäftsbedingungen gelten in dem Wortlaut, in dem sie auf der Internetseite www.qsr24h.info am Tag der Absendung der Bestellung durch den Auftraggeber veröffentlicht wurden, sofern die Vertragsparteien es nicht anders vereinbarten.

QSR24h Győr 01.05.2016