
A QSR24h Hungary Kft. társaság vezetősége a cég tevékenységének további javítása érdekében az alábbi feladatok teljesítését vállalja:

Minőségpolitika

Minőségpolitikánk (vállalkozási filozófiánk) alapvetéseit az alábbiakban foglaljuk össze:

Célunk, hogy ügyfeleink részére elvárásaiknak megfelelő és megbízható szolgáltatást kínáljunk, melyet a társaság hozzáértő munkatársainak közreműködésével biztosítunk, hangsúlyt fektetünk arra is, hogy a kapott megbízásokat zökkenőmentesen teljesítsük.

Már a munkafolyamat megkezdésétől fogva alapvető célunk a hibátlan munkavégzés, illetve az esetleges változtatások elkerülése.

Ügyfeleink bizalmának és elismerésének elnyerése megfelelő magatartással és minőségi szolgáltatások nyújtásával.

Társaságunk alapköve a tisztességes magatartás (FAIRNESS).

Ezek a követelmények a mércéi az egyes folyamatok állandó fejlesztésének. E miatt szükséges, hogy munkatársaink részt vegyenek olyan belső és külső továbbképzéseken, melyek keretében megismerkedhetnek azokkal a módszerekkel, melyeket a gyakorlatban is alkalmazhatnak az általunk kitűzött minőségi célok elérése érdekében.

Belső kommunikáció

A minőségi célkitűzések elérése érdekében vállalatunk nagy hangsúlyt fektet fiókhálózatunk minden egyes munkahelyén megvalósuló belső kommunikációra. Az értékesítési folyamat egyedileg kerül meghatározásra, szükség esetén a koordinátorral karöltve. A folyamat egyes lépései:

Feladat-meghatározás közösen az ügyféllel és a koordinátorral – munkamenet összeállítása

Eseti, oktatással egybekötött munkatársi találkozók

Vezető beosztású munkatársakkal történő rendszeres találkozók

A fiók menedzserének és koordinátorainak folyamatos elérhetősége mobiltelefonon keresztül

Minden értekezletről jegyzőkönyv készül, melyet a jelenlevők kézhez kapnak, szükség esetén minden munkatársunknak eljuttatjuk.

Folyamatos fejlesztés

Ha az a törekvésünk, hogy minőségpolitikánk színvonalát folyamatosan javítsuk, figyelemmel kell kísérnünk szervezetünk működését. Minőségpolitikai céljaink elérésének érdekében különböző mutatókat határoztunk meg, melyek előírt értékeit betartjuk, azok teljesítését értékeljük. Jelenlegi célkitűzésünknek megfelelően szeretnénk elérni, hogy minőségpolitikánkat minden munkatársunk

támogassa. A belsőellenőrzések segítségével, valamint az egyes folyamatok auditálásával és a DEKRA audittal kívánjuk megvalósítani cégünk minőségirányítási rendszerét.

Környezetvédelmi politika

Feladatainkat az épített környezetre vonatkozó, valamint a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezzük, betartjuk a hatályos jogszabályi előírásokat, a központi és helyi államigazgatási szervek határozatait, továbbá az ügyfelek útmutatásait.

Következetesen betartjuk az általánosan kötelező érvényű jogszabályokat, és törekszünk arra, hogy a megadottnál jobb paramétereket érjünk el.

Folyamatosan dolgozunk azon, hogy minimalizáljuk és megakadályozzuk tevékenységünk negatív hatásait a környezetre.

Meghatározzuk és rendszeresen értékeljük a környezet egyes összetevőinek folyamatos javítására irányuló programokat és célkitűzéseket.

Felelős környezettudatosságunkat és a folyamatos fejlesztés iránti elkötelezettségünket azzal is szeretnénk alátámasztani, hogy a képződő hulladékmennyiséget és az energiafelhasználást folyamatosan csökkentjük.

Munka- és egészségvédelmi politika

A munka-és egészségvédelmi politika, összhangban a hatályos jogszabályi előírásokkal és az ügyfelek iránymutatásával meghatározza az egyes biztonságtechnikai intézkedéseket és a munkatársak kötelezettségeit. A munkatársak biztonságos munkavégzésére és egészségük védelmére, valamint munkakörülményeik folyamatos javítására, mint a munkavédelem alapvető részére úgy tekintünk, hogy azok feladataink megtervezésénél és végrehajtásánál teljesen egyenrangúak és egymástól elválaszthatatlanok. Biztosítjuk a minőség- és környezetvédelmi, valamint a munka- és egészségvédelmi politikát.

A társaság vezetősége

Management QSR24h s.r.o. verpflichtet sich zur weiteren Verbesserung ihrer Tätigkeiten, folgende Aufgaben zu erfüllen:

Qualitätspolitik

Die folgenden Grundsätze stehen im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik (Geschäftsphilosophie):

Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden mit zuverlässigem Service, kompetenten Mitarbeitern und reibungslosem Ablauf des Vertrags.

Grundlegende Fehlervermeidung von Anfang an ohne zusätzliche Änderungen.

Vertrauen und Anerkennung beim Kunden gewinnen aufgrund unseres Verhaltens und unserer Servicequalität.

FAIRNESS ist die Grundlage unserer Gesellschaft.

Diese Anforderungen sind ein Maß für die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen. Dies erfordert, dass alle unsere Kollegen mit Hilfe von internen und externen Schulungen vertraut gemacht und qualifiziert werden, um die festgelegten Qualitätsziele zu erreichen.

Interne Kommunikation

Die interne Kommunikation in unserer Gesellschaft ist sehr wichtig, um die Qualitätspolitik durchzusetzen und sicherzustellen, damit die Qualitätsziele an allen Standorten erreicht werden. Verkaufsprozeduren werden individuell festgelegt bzw. mit Koordinatoren besprochen. Folge des Verfahrens:

Definition einer Aufgabe mit dem Kunden und dem Koordinator – Erstellung einer Arbeitsanweisung

Unregelmäßige Treffen von Kollegen im Zusammenhang mit den Schulungen

Regelmäßige Treffen mit Führungskräften

kontinuierliche Disposition des Filialleiters und der Koordinatoren über das Handy

Protokolle werden in allen Sitzungen aufgezeichnet, die an alle Teilnehmer verteilt werden, in besonderen Fällen an alle Mitarbeiter.

Dauerhafte Verbesserung

Wenn wir dauerhaft nach Verbesserungen in unserem Geschäft streben, müssen wir unsere Organisation ständig überwachen. Basierend auf unseren Qualitätszielen, haben wir die vorgeschriebenen Werte, denen wir folgen und bewerten. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass alle unsere Mitarbeiter Qualitätspolitik umsetzen. Durch interne Audits, Prozessaudits und das DEKRA Audit erreichen wir unser Qualitätsmanagementsystem.

Environmental Politik

Wir erfüllen unsere Arbeitspflichten im Einklang mit dem Umweltschutz und verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Umweltgesetze, der Entscheidung der staatlichen Verwaltung und der lokalen Behörden sowie der von den Kunden festgelegten Richtlinien.

Wir halten die allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften konsequent ein und streben danach, bessere Parameter als die festgelegten zu erreichen.

Wir arbeiten ständig daran, die negativen Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu minimieren und zu verhindern.

Wir definieren und evaluieren regelmäßig die Programme und Ziele der kontinuierlichen Verbesserung für einzelne Komponenten der Umwelt.

Durch verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt und eine Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung zeigen wir, in dem wir die Menge an Abfall und Energieverbrauch verringern.

Politik der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes bei der Arbeit

Die Arbeitsschutzrichtlinie legt die Sicherheitsmaßnahmen und -pflichten der Mitarbeiter in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und kundenspezifischen Richtlinien fest. Wir erkennen die Sicherheit und Gesundheit der Arbeitnehmer am Arbeitsplatz an und verbessern die Arbeitsbedingungen als wesentlichen Bestandteil des Arbeitsschutzes als gleichberechtigten und untrennbaren Bestandteil der Planung und Erfüllung von Arbeitsaufgaben.

Wir stellen die Koordination von Qualitätspolitik, Umweltpolitik und Gesundheits- und Sicherheitspolitik sicher.

Stupava 1.1.2018

.....
Zoltán Kovács
Geschäftsführer

Management of QSR24h s.r.o. undertakes to fulfill the following tasks in order to further improve its activities:

Quality policy

The following principles are central to our quality policy (business philosophy).

Meeting the requirements of our customers by offering reliable service performances, competent staff and smooth running of the contract.

Essential avoidance of mistakes from the beginning without any additional changes.

Gaining the confidence and recognition of the customer due to our behaviour and quality of service.

FAIRNESS is the basis of our Company.

These requirements are a scale for continuous process improvement. This calls for all of our co-workers with the help of internal and external training to become familiarized and qualified to meet the stated quality objectives.

Internal communication

In our business internal communication is very important for implementing quality policy and ensuring that quality objectives are met at all branches. Sales procedures will be determined individually or discussed with coordinators. Follow-up procedure:

Defining of task with customer and coordinator - building a working procedure

Irregular meetings of co-workers associated with training

Regular meetings with managers

Permanent telephone communication with branch managers and coordinators

Protocols of all meetings will be recorded and distributed to all participants, in special cases to all co-workers.

Continual improvement

Since we continually strive for improvement in our business (KVP),, we must constantly monitor our organization. On the basis of our quality objectives, we have prescribed values that we follow and evaluate. At the same time, we ensure that all our co-workers promote quality policies. Through our internal audits, process audits and the DEKRA audit, our quality management system is achieved.

Environmental policy

We perform our working duties in line with protection of the environment and we undertake to comply with applicable legal regulations in the area of environmental protection, state administration and local authorities' decisions, as well as guidelines established by the customers.

We consistently comply with generally binding legislation and strive to achieve better parameters than those legislated.

We are constantly working to minimize and prevent the negative impacts of our activities on the environment.

We define and regularly evaluate the programs and objectives of continual improvement for the individual components of the environment.

Responsible approaches to the environment and the pursuit of continuous improvement are evidenced by decreasing amounts of waste and energy consumption.

Health and Safety Policy at Work

HSP policy determines the security measures and duties of co-workers in accordance with valid legislation and customer-defined guidelines. We recognize the safety and health of workers at work and improvement of working conditions as essential parts of work protection and equal and inseparable parts of planning and fulfilling work tasks.

We ensure the coordination of quality policy, environmental policy and health and safety policy.

Stupava 1.1.2018

.....
Zoltán Kovács
Director